

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. INFORMACJE OGÓLNE

- (a) Niniejsza Polityka Prywatności przedstawia zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych udostępnianych przez osoby (dalej „Użytkownicy”) korzystające ze strony internetowej <https://plant-punch.pl> (dalej „Strona”), a także zasady wykorzystania plików cookies na Stronie.
- (b) Administrator stosuje odpowiednie środki bezpieczeństwa w celu ochrony danych osobowych zgodnie z wymogami określonymi w odpowiednich przepisach prawa oraz należy chronić prawa Użytkowników w tym zakresie.

2. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

2.1 Informacje o przetwarzaniu danych

- (a) Dane przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”) oraz przepisami prawa krajowego.
- (b) Co do zasady podanie przez Użytkownika danych, np. wskazanych w formularzu zgłoszeniowym lub kontaktowym jest dobrowolne. Jednak podanie danych oznaczonych jako wymagane jest niezbędne do świadczenia usług i zrealizowania zgłoszenia, czyli do zawarcia oraz wykonania umowy lub do udzielenia odpowiedzi na zapytanie. W przypadku podania pozostałych danych (nieobowiązkowych) będą one przetwarzane na podstawie zgody Użytkownika, który ją wyraził udzielając tych danych.

2.2 Informacje o Administratorze danych

- (a) Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Jakub Sawicki, prowadzący działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod firmą Jakub Sawicki Consulting w Warszawie, NIP 9512323490 (dalej „Administrator”).
- (b) W kwestiach dotyczących niniejszej Polityki Prywatności można skontaktować się bezpośrednio z Administratorem pod adresem e-mail: info@plant-punch.pl.

2.3 Pozyskiwanie danych osobowych

- (a) Dane Użytkownika są pozyskiwane bezpośrednio od niego w trakcie zamówienia usługi, m.in. poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego lub formularza kontaktowego. Niektóre dane pozyskiwane są automatycznie przez samo korzystanie ze Strony (np. adres IP Użytkownika).
- (b) Administrator gromadzi dane osobowe Użytkowników w przypadku:
 - (i) dokonania zgłoszenia poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego online, w którym Użytkownik podaje takie dane jak: imię, nazwisko, dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu), adres zamieszkania;
 - (ii) wypełnienia formularza kontaktowego poprzez podanie imienia i nazwiska oraz danych kontaktowych;

- (iii) poprzez podpisanie oświadczeń, w których Użytkownik oświadcza o braku przeciwwskazań do realizacji usługi;
- (iv) korzystania przez Użytkownika ze Strony, pośrednio np. poprzez pliki cookies;
- (v) otrzymania danych osobowych Użytkownika z innych źródeł, takich jak platformy mediów społecznościowych (np. Facebook).

2.4 Podstawa prawna i cel przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane Użytkowników podawane w ramach korzystania ze Strony na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz w następujących celach:

- (i) wykonanie zawartej umowy oraz świadczenia usług – przetwarzanie danych jest niezbędne w celu zawarcia i wykonania umowy i usług (art. 6 ust. 1 lit. b. RODO);
- (ii) komunikowanie się z Użytkownikiem, m.in. za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie, w związku ze wykonaniem usługi (art. 6 ust. 1 lit. b. RODO);
- (iii) przekazywanie danych Użytkowników podmiotom współpracującym z Administratorem w związku z wykonaniem umowy i świadczeniem usług, jedynie w zakresie niezbędnym do realizacji usług przez ten podmiot (art. 6 ust. 1 lit. b. RODO);
- (iv) rozpatrywanie skarg, wniosków i reklamacji związanych z umową zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c. RODO) oraz ewentualnego zabezpieczenia, ustalenia i dochodzenia roszczeń Administratora lub obrony przed roszczeniami w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- (v) podatkowych i rachunkowych (wystawienia rachunku) – ze względu na wymóg wynikający z obowiązujących przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c. RODO);
- (vi) analitycznych poprzez wykorzystywanie plików cookies na Stronie – na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a. RODO) oraz na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO);
- (vii) rozpowszechnianie wizerunku Użytkownika w materiałach promocyjno-reklamowych towarów i usług świadczonych przez Administratora, w tym utrwalonego w trakcie realizacji usługi, gdy Użytkownik wyraził zgodę na jego wykorzystanie (art. 6 ust. 1 lit. a. RODO);
- (viii) prowadzenie działań marketingowych – w celu poinformowania o świadczonych usługach, za zgodą Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a. RODO).

2.5 Okres przetwarzania danych

- (a) Dane osobowe Użytkowników będą przez Administratora przechowywane przez okres nie dłuższy niż będzie to niezbędne dla celów, dla których będą przetwarzane.
- (b) Dane pozyskane w celu zawarcia i wykonania umowy oraz świadczenia usług przez Administratora oraz realizacji jego prawnie uzasadnionych interesów, będą przetwarzane przez okres świadczenia usług, a po tym czasie – przez okres i w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa związanych ze świadczonymi usługami, tj.:

- (i) w celach rachunkowych i podatkowych – przez okres niezbędny do wypełnienia obowiązku prawnego, przez czas zgodny z obowiązującymi przepisami;
- (ii) w zakresie rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji – do chwili upływu okresu przedawnienia roszczeń związanych ze świadczeniem usług przez Administratora;
- (iii) w zakresie zabezpieczenia oraz ustalenia i dochodzenia roszczeń przysługujących Administratorowi lub obrony przed roszczeniami – do chwili upływu okresu przedawnienia roszczeń Administratora lub do czasu ostatecznego zaspokojenia dochodzonych roszczeń;
- (iv) w zakresie analizy danych zbieranych automatycznie przy korzystaniu ze Strony m.in. plików cookies – przez okres ich przydatności;
- (v) w zakresie danych przetwarzanych na podstawie zgody Użytkownika, w tym m.in. w celu wykorzystania jego wizerunku lub prowadzenia działań marketingowych – do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania tych danych.

2.6 Uprawnienia Użytkowników

- (a) W związku z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownikowi przysługuje prawo do:
 - (i) żądania dostępu do swoich danych oraz otrzymania kopii tych danych, ich sprostowania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także żądania usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych do innego administratora;
 - (ii) wniesienia skargi do organu nadzoru zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
 - (iii) w każdej chwili Użytkownik ma prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie przez Administratora tych danych osobowych, które są przetwarzane na podstawie zgody. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania danych przez Administratora w celu objętym udzieloną zgodą.
- (b) W celu realizacji uprawnień Użytkownik może skontaktować się bezpośrednio z Administratorem pod adresem e-mail: info@plant-punch.pl lub listownie pod adres prowadzonej działalności podany w Polityce Prywatności.

2.7 Odbiorcy danych osobowych

- (a) Dane osobowe Użytkowników przekazywane są podmiotom współpracującym z Administratorem, w niezbędnym zakresie, w celu umożliwienia realizacji usług. Odbiorcami danych osobowych mogą być także podmioty przetwarzające dane na zlecenie Administratora, w tym dostawcy usług IT, podmioty świadczące usługi księgowe lub kancelarie prawne w zakresie zgodnym z poleceniami Administratora, dostawcy realizujący działania marketingowe i usługi analizy internetowej (np. Google Analytics), a także – jeżeli obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa – organy administracji państwowej i sądy.
- (b) Administrator nie przekazuje danych Użytkowników poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego, poza danymi przekazywanymi automatycznie w związku z korzystaniem z usług Google lub Facebook.

3. PLIKI COOKIES

3.1 Informacje wstępne

- (a) Strona wykorzystuje pliki cookies, czyli niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwis internetowy, przechowywane w urządzeniu końcowym, którym Użytkownik posługuje się korzystając ze Strony (komputer lub inne urządzenie mobilne). Umożliwiają one ulepszanie Strony i dostosowanie jej do potrzeb Użytkowników.
- (b) Stosowane przez Administratora pliki cookies są bezpieczne dla urządzenia Użytkownika. Poprzez pliki cookies nie są pobierane z urządzeń jakiejkolwiek informacje poufne Użytkownika ani dane umożliwiające jego identyfikację. Dane podawane w formularzu zgłoszeniowym lub kontaktowym zbierane są wykorzystywane wyłącznie dla potrzeb niezbędnych do wykonania ich funkcji.
- (c) W przypadku zmiany przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub postępu technologicznego stosowane przez Administratora środki ochrony danych mogą ulec zmianom, co będzie wiązało się z aktualizacją postanowień Polityki Prywatności, z którego aktualną treścią Użytkownik powinien się zapoznawać.

3.2 Rodzaje i cele wykorzystywanych cookies

- (a) Administrator wykorzystuje pliki cookies dostarczane od dostawców zewnętrznych w celach:
 - (i) Google Analytics – w celach analitycznych – zbieranie ogólnych i anonimowych statystyk i analiza danych zbieranych automatycznie podczas korzystania ze Strony.

Google Analytics korzysta z własnych plików cookies do analizowania działań i zachowań Użytkowników. Pliki te służą do przechowywania informacji, np. z jakiej strony Użytkownik trafił na bieżącą stronę internetową, co pomaga Administratorowi ulepszyć Stronę.
 - (ii) Facebook Piksel – w celu pozyskiwania i analizy informacji o osobach odwiedzających Stronę, śledzenie czynności Użytkowników, i tworzenie grup odbiorców, umożliwiające optymalizację emisji reklam i prowadzenie kampanii reklamowych.
- (b) Szczegółowe informacje dotyczące warunków korzystania z usługi, prywatności, celu oraz zakresu wykorzystania danych oraz zmiany ustawień dostępne są na stronie dostawców.

3.3 Zarządzanie plikami cookie

- (a) Korzystając ze Strony Użytkownik wyraża zgodę na posługiwanie się plikami cookies niezbędnymi dla prawidłowego działania Strony. Użytkownik może nie wyrazić zgody poprzez opuszczenie Strony.
- (b) Użytkownik ma możliwość zmiany ustawień w swojej przeglądarce internetowej poprzez wyłączenie lub usunięcie plików cookies. Informacje niezbędne w tym zakresie dostępne są na stronie danej przeglądarki w zakładce pomoc.
- (c) Niniejsza Polityka Prywatności oraz odpowiedzialność Administratora nie dotyczy przetwarzania danych osobowych i praktyk ochrony prywatności podmiotów trzecich, są one przedmiotem stosowanej przez te podmioty polityki, z którą Administrator zaleca zapoznanie się.

Data ostatniej aktualizacji: 10 czerwca 2021 r.